

Regulamin obowiązuje od dnia 25.12.2014

Postanowienia ogólne.

I.Regulamin oznacza Regulamin świadczenia usługi serwera w Flash Studio

II.Usługodawcą jest Flash Studio z siedzibą przy ul. Potockich 69a 04-534 Warszawa; NIP 952-182-13-07

III.Klientem w rozumieniu Regulaminu jest podmiot zlecający „Flash Studio” świadczenie usługi serwera poprzez wypełnienie elektronicznego formularza zamówienia dostępnego na stronach WWW Flash Studio oraz CDX (www.cdx.pl).

IV.Konsument to osoba fizyczna zawierająca umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

V.Usługa serwera to usługa polegająca na oddaniu Klientowi do korzystania powierzchni dysku oraz uruchomieniu dostępnych usług zgodnie ze specyfikacją usługi zamieszczoną na stronach WWW Flash Studio.

VI.Do korzystania z usługi serwera niezbędne jest posiadanie podłączonego do internetu komputera, wyposażonego m.in. w program obsługujący standard FTP, przeglądarkę internetową (Mozilla Firefox 3.0 lub równorzędną) oraz program pocztowy (Microsoft Outlook Express 6 lub równorzędny).

VI.a..Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a Flash Studio o świadczenie usługi serwera na warunkach wskazanych w Regulaminie na czas trwania okresu abonamentowego, nie dłużej jednak niż do wyczerpania limitu transferu, o którym mowa w pkt. I. 14, o ile inne zapisy Regulaminu nie stanowią inaczej.

VII.Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu (tj. w zależności od okoliczności: zamawiając usługę, dokonując wpłaty lub przystępując do korzystania z usługi opłaconej za pośrednictwem osoby trzeciej) Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości Regulamin.

VIII.Klient będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, poprzez złożenie stosownego oświadczenia.

IX.Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej dotyczącej produktów i usług Flash Studio.

X.Flash Studio zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronach WWW Flash Studio. O zmianie Regulaminu Flash Studio poinformuje Klienta drogą elektroniczną na kontaktowy adres poczty elektronicznej. W przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usługi serwera w Flash Studio, Klient będący konsumentem ma prawo do wniesienia sprzeciwu w terminie 14 dni od chwili poinformowania przez Flash Studio Klienta o zmianie Regulaminu, na zasadach określonych w pkt. IX.1 i IX.2. W przypadku wniesienia sprzeciwu, Flash Studio ma prawo do:

a.potraktowania sprzeciwu jako oferty wcześniejszego rozwiązania umowy i przyjęcia jej za zwrotem opłat proporcjonalnie do niewykorzystanych świadczeń,

b.odrzucenia oferty i utrzymania usługi serwera na dotychczas obowiązujących zasadach do końca bieżącego okresu abonamentowego usługi.

XI."Okres abonamentowy" to maksymalny okres czasu przeznaczony na wykorzystanie parametrów usługi serwera określonych w specyfikacji usługi, a w szczególności limitu transferu, nie dłuższy jednak niż określony w cenniku usługi.

XII."Limit transferu" to określony w specyfikacji usługi, możliwy do osiągnięcia w trakcie trwania okresu abonamentowego, limit ruchu mierzony na warstwie IP w kierunku z i do usługi. Do transferu zliczane są m.in. dane pobrane z serwera WWW, nagłówki protokołu HTTP, transfer generowany przez protokół FTP, SMTP, POP3 i inne usługi uruchomione na potrzeby Klienta.

XIII."Dostępność usługi" to widzialność usług serwera na pierwszym routerze poza siecią Flash Studio. Gwarancja dostępności usług dotyczy wszystkich urządzeń należących i zarządzanych przez Flash Studio oraz infrastruktury sieciowej Flash Studio. W czas dostępności usługi wliczane są przerwy dotyczące konserwacji systemu.

XIV. Na serwerach Usługodawcy mogą być utrzymywane jedynie strony i szablony stron stworzone przez Flash Studio. W przypadku wykrycia innych stron będą one usunięte po wcześniejszym poinformowaniu o tym Klienta drogą mailową.

II.Ochrona danych osobowych.

I.Informacja na temat ochrony danych osobowych: obowiązku ich podawania, zasad przetwarzania oraz udostępniania znajduje się na stronach www.cdx.pl

III.Obowiązek przestrzegania prawa.

I.Klient zobowiązuje się do korzystania z usługi w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów ani przepisów prawa oraz ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi przez podmioty trzecie, którym Klient udostępnia usługę.

II.Zabrania się wykorzystywania usługi serwera do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym, ogólnie przyjęte jako erotyczne i/lub pornograficzne oraz do zamieszczania serwisów o zawartości warezowej.

III.W przypadku uzyskania przez Flash Studio informacji o korzystaniu przez Klienta z usługi niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, Flash Studio ma prawo przetwarzać dane osobowe Klienta w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.

IV.W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych przechowywanych na serwerze przez Klienta, Flash Studio ma prawo uniemożliwić dostęp do tych danych, a także zablokować świadczoną usługę.

V.Klient zobowiązuje się do współpracy w zwalczaniu bezprawnych działań użytkowników, którym Klient udostępnia usługę, w szczególności do podania danych umożliwiających identyfikację użytkownika odpowiednim organom władzy publicznej.

IV.Zamawianie usługi serwera.

I.Flash Studio zobowiązuje się do aktywowania usługi serwera w domenie podanej przez Klienta w elektronicznym wniosku zamówienia usługi oraz wystawienia faktury pro forma tytułem utrzymania usługi.

II.Usługa serwera aktywowana jest po otrzymaniu i zaksięgowaniu wpłaty dokonanej przez Klienta.

V.Przedłużanie okresu świadczenia usługi serwera.

I.Na 30 dni przed końcem bieżącego okresu abonamentowego Flash Studio poinformuje Klienta za pomocą poczty elektronicznej o upływie okresu abonamentowego oraz o wysokości opłat za przedłużenie abonamentu na kolejny okres.

II.Klient dokonuje przedłużenia okresu abonamentowego poprzez dokonanie wpłaty na rachunek bankowy wskazany przez Flash Studio na podstawie przesłanej faktury pro forma, tytułem utrzymania usługi, na kolejny okres abonamentowy.

III.W przypadku przekroczenia limitu transferu, o którym mowa w pkt. I.14, okres abonamentowy usługi zostaje skrócony do daty przekroczenia limitu transferu. Kolejny okres abonamentowy liczony jest od daty przekroczenia limitu transferu i Flash Studio wystawi fakturę proforma tytułem utrzymania usługi w tym okresie. Zastosowanie mają w szczególności pkt. IV. 3, IV. 4, IV. 5 Regulaminu.

IV.Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty za kolejny okres abonamentowy najpóźniej 7 dni przed wygaśnięciem poprzedniego okresu abonamentowego usługi.

V.Klient dokonując wpłaty tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, zaś w przypadku dokonania wpłaty przez osobę trzecią, przystępując do korzystania z usługi, oświadcza,

że zapoznał się i akceptuje warunki aktualnego Regulaminu, cennika i specyfikacji usługi, dostępnych na stronach WWW Flash Studio i tym samym zawierana jest umowa o świadczenie usługi w kolejnym okresie abonamentowym. Zatwierdzone warunki są jedynymi obowiązującymi warunkami, na jakich Flash Studio świadczy usługę.

VI. Po odnotowaniu wpłaty na koncie Flash Studio, tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, okres świadczenia usługi zostanie przedłużony o kolejny okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu abonamentowego.

VII. Brak wpłaty na koncie Flash Studio tytułem utrzymania usługi serwera na kolejny okres abonamentowy do ostatniego dnia okresu abonamentowego usługi oznaczać będzie zablokowanie dostępu do usługi serwera począwszy od następnego dnia po zakończeniu okresu abonamentowego. Klient wyraża zgodę na przechowanie danych przez okres kolejnych 14 dni.

VIII. Jeżeli w terminie 7 dni od daty zakończenia poprzedniego okresu abonamentowego Flash Studio odnotuje wpłatę na koncie tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, dostęp do usługi zostanie odblokowany, a czas utrzymania usługi przedłużony o kolejny okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu. Po okresie 7 dni od daty zakończenia poprzedniego okresu abonamentowego jest możliwe odblokowanie strony jednak za dodatkową opłatą 35 zł.

IX. Brak wpłaty na koncie Flash Studio tytułem utrzymania usługi serwera na kolejny okres abonamentowy do 30 dnia po zakończeniu poprzedniego okresu abonamentowego oznaczać będzie rozwiązanie umowy z Flash Studio oraz usunięcie usługi serwera z usługami dodatkowymi zamówionymi do usługi serwera wraz ze wszystkimi danymi zamieszczonymi na udostępnionej powierzchni dysku.

Płatności.

X. Opłata za usługę serwera ustalana jest według cennika znajdującego się na stronach serwisu WWW Flash Studio obowiązującego w dniu zamówienia usługi lub w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu abonamentowego usługi. Opłata abonamentowa jest niepodzielna.

XI. Płatność za usługę serwera rozliczana jest w okresach abonamentowych.

XII. Flash Studio zastrzega sobie prawo do zmiany cen usługi. Nowe ceny zostają podane w zaktualizowanym cenniku dostępnym na stronach WWW Flash Studio i obowiązują od dnia wprowadzenia zmiany. Zmiana ceny usługi serwera w trakcie trwania bieżącego abonamentu nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów dla Klienta do końca opłaconego okresu abonamentowego usługi.

XIII. Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem opłacenia usługi na wskazany przez Flash Studio rachunek bankowy Klienta (przeznaczony do rozliczeń z danym Klientem). W przypadku dokonywania wpłaty przez osoby trzecie, na wskazany przez Flash Studio rachunek bankowy Klienta, opłata zostanie zaliczona na poczet usługi pod warunkiem wskazania jednoznacznego identyfikatora usługi lub nazwę domeny. W takim przypadku Klient potwierdza wolę zawarcia umowy, wyrażoną za pośrednictwem osoby trzeciej, która dokonała wpłaty, poprzez korzystanie z usługi.

XIV. Faktura VAT tytułem utrzymania usługi wystawiana jest na dane Klienta podane w Panelu Klienta Flash Studio.

XV. W przypadku dokonywania płatności za usługi w Flash Studio koszty bankowe Zleceniodawcy i Beneficjenta (Flash Studio) pokrywa Zleceniodawca.

XVI. Zwroty wpłat będą przekazywane na numer rachunku bankowego Klienta.

VI. Obowiązki i odpowiedzialność Klienta.

I. Klient zobowiązany jest do informowania Flash Studio o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację umowy.

II. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie zamawiania usługi.

III.Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.

IV.Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie udostępnionej przez Flash Studio usługi serwera.

V.Flash Studio ma prawo niezwłocznie zaprzestać świadczenia usług danemu Klientowi jeżeli:

a.Klient złamie postanowienia umowy,

b.Klient będzie korzystał z usługi serwera niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami, a w szczególności umieszczając elementy (np. pliki danych) wykorzystywane przez inne serwisy nie utrzymywane przez Usługodawcę,

c.Klient będzie działał na szkodę innych użytkowników Usługodawcy lub użytkowników sieci Internet.

VI.Flash studio ma prawo ograniczyć dostęp do usługi serwera do wartości 100% średniego dziennego transferu, jeżeli transfer osiągnięty przez usługę serwera w ciągu 24 godzin przekroczy wartość 150% średniego dziennego transferu. Średni dzienny transfer obliczany jest jako iloraz limitu transferu określonego w specyfikacji usługi wraz z pakietami rozszerzającymi do ilości dni okresu abonamentowego usługi serwera.

VII.Obowiązki i odpowiedzialność Flash Studio

I.Flash Studio zobowiązany jest do świadczenia usługi serwera w pełnym zakresie z należytą starannością. Flash Studio nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów.

II.W celu wykonywania usługi z należytą starannością Flash Studio ma prawo do dokonywania aktualizacji oprogramowania na serwerze, o których poinformuje Klienta pocztą elektroniczną.

III.Flash Studio zastrzega sobie prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu usługi serwera w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z obsługą i konserwacją systemu, o których poinformuje Klienta pocztą elektroniczną.

IV.Flash Studio gwarantuje dostępność usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego na poziomie 99,9 % w skali roku. W przypadku wystąpienia przerw w działaniu usługi w trakcie trwania opłaconego okresu abonamentowego, których łączny czas trwania przekroczy maksymalny dopuszczalny czas niedostępności usługi, Flash Studio, po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Klienta, zobowiązuje się do przedłużenia okresu abonamentowego usługi o 2 dni za każde rozpoczęte 24 godziny łącznego czasu trwania przerw. Flash Studio nie będzie w inny sposób ponosić odpowiedzialności za dostępność usługi.

V.Flash Studio nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe m.in. w wyniku:

a.braku ciągłości świadczenia usług spowodowanym działaniem lub zaniechaniem podmiotów trzecich,

b.klęsk żywiołowych,

c.nieprawidłowego wykorzystania udostępnionej usługi,

d.wykorzystania udostępnionych Klientowi informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie,

e.naruszenia postanowień umowy przez Klienta.

VI.Flash Studio nie ponosi odpowiedzialności za informacje pobrane przez Klienta z sieci Internet, ani za skutki ich wykorzystania.

VII.Flash Studio nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach serwisu Klienta.

VIII.Flash Studio nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.

IX.Odpowiedzialność Flash Studio jest w każdym przypadku ograniczona do wartości opłaty wniesionej przez Klienta.

X.Ograniczenia odpowiedzialności zawarte w pkt. VIII. 1, VIII. 4, VIII. 5a, VIII. 7 i VIII. 8 nie mają zastosowania wobec Klientów będących konsumentami.

VIII.Postępowanie reklamacyjne.

I.Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług winna zostać przesłana Flash Studio w formie pisemnej na adres korespondencyjny Flash Studio i określać:

- a.dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Klienta Flash Studio,
- b.rodzaj usługi, której dotyczy,
- c.zarzuty Klienta,
- d.okoliczności uzasadniające reklamację,
- e.ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.

II.Flash Studio obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 7 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Flash Studio przez podmioty, za które Flash Studio nie ponosi odpowiedzialności, Flash Studio przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

IX.Postanowienia końcowe.

I.Do umowy pomiędzy Klientem a Flash Studio zastosowanie ma prawo polskie. Strony zobowiązane są do przestrzegania aktualnie obowiązującego w Polsce prawa.

II.W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie świadczenia usługi serwera w Flash Studio mają zastosowanie zapisy Regulaminu korzystania z Panelu Klienta Flash Studio.

III.Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem a Flash Studio którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Flash Studio, z tym, że w przypadku sporów z Klientami będącymi konsumentami, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla miejsca zamieszkania (siedziby) strony pozwanej. Miejscem świadczenia usługi jest siedziba Flash Studio.

IV.Flash Studio zastrzega sobie prawo do zablokowania usługi i rozwiązania umowy o świadczenie usługi serwera w Flash Studio w przypadku nieprzestrzegania przez Klienta Regulaminu lub przepisów prawa.

V.Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.12.2014